

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

1. Термины и определения:

Сайт - информационная единица в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), объединенных общей темой и связанных друг с другом с помощью ссылок, который привязан к следующему домену, являющемуся его адресом: **mercedes-aamotors.ru**.

Правообладатель - означает следующее лицо, которому принадлежит Сайт: **mercedes-aamotors.ru**, адрес г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 159А ИНН 6168024644 ОГРН 1086168004724.

Файлы cookie - фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию о Пользователе при любом посещении им Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

Яндекс.Метрика - сервис веб-аналитики от Яндекс, который использует Файлы cookie для анализа посещаемости, поведения пользователей (вебвизор) и конверсий на Сайте.

Виджеты Calltouch - инструменты на Сайте, использующие Файлы cookie (обратный звонок, чат, форма), которые собирают заявки, а также интегрируются с системами аналитики для точного отслеживания эффективности рекламы.

Пользователь - означает лицо, которое пользуется Сайтом.

2. Общие положения.

Условия настоящей Политики использования Файлов cookie (далее по тексту - «**Политика**») распространяется на Сайт.

Целью настоящей Политики является:

- 2.1. Проинформировать Пользователя об автоматически загружаемых на устройство Пользователя Файлах cookie;
- 2.2. Уведомить Пользователя о целях установки и использования Файлов cookie;
- 2.3. Информировать Пользователя о способах отключения Файлов cookie.
3. Сайт использует сервис Яндекс.Метрика для сбора статистических данных о посещаемости и поведении пользователей.
4. На Сайте применяются Виджеты Calltouch, которые используются для повышения конверсии, упрощения коммуникации с пользователями и оптимизации обработки обращений. К ним относятся, в частности:
 - 4.1. Виджет обратного звонка (динамический и статический); виджет «Умная заявка»;
 - 4.2. Виджет «Мультикнопка» (объединяет несколько действий, например, обратный звонок, отправку заявки, переход в мессенджеры);
 - 4.3. Виджет прозвона пропущенных звонков.

5. Цели использования Файлов cookie:

- 5.1. Для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта;
 - 5.2. Для идентификации Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда им осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля Пользователя для входа на Сайт);
 - 5.3. Для отслеживания лицами, размещающими рекламу на Сайте, информации о Пользователе для целей предоставления таргетированной рекламы или аналитики пользования Сайтом;
 - 5.4. Для анализа посещаемости сайта Пользователями, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей;
 - 5.5. Для улучшения функциональности сайта и оптимизация пользовательского опыта;
 - 5.6. Для работы отдельных разделов/страниц Сайта;
 - 5.7. Для удобства использования Сайта и навигации по нему;
 - 5.8. Для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей;
 - 5.9. Для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта;
 - 5.10. Для оперативного соединения Пользователя с отделом продаж или колл-центром;
- Для сбора контактных данных Пользователей (например, номера телефона) для последующей обработки обращений;
- Для автоматизации процессов обработки лидов и повышения конверсии.

6. Виды собираемой информации:

Правообладатель не использует Файлы cookie для идентификации Пользователя, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователем.

Через Файлы cookie Правообладатель может собирать следующую информацию о Пользователе:

- 6.1. IP адрес, тип браузера и устройства, с которым выполняется вход на Сайт;
- 6.2. Операционная система и данные об Интернет провайдере;
- 6.3. Географическая информация: страна из которой выполняется вход, примерный регион посещения (на основе IP-адреса);
- 6.4. Дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем, просмотренные страницы, источники переходов;
- 6.5. Контактные данные (номер телефона, email, если они вводятся в форму виджета);
- 6.6. Информация о действиях Пользователя на Сайте (например, время взаимодействия с виджетом, страницы, которые были посещены перед взаимодействием с виджетом);
- 6.7. Поведенческие данные: клики, скроллинг, движение мыши, заполнение форм (без сохранения введённых персональных данных, если не настроено иное);
- 6.8. Данные о конверсиях: выполнение целевых действий, настроенных в Яндекс Метрике.

7. Удаление/отключение работы Файлов cookie.

- 7.1. Оставаясь на Сайте Пользователь подтверждает свое согласие на использование Файлов cookie на условиях, указанных в настоящей Политике использования Файлов cookie.
- 7.2. Пользователь может:
 - 7.2.1. Отказаться от использования Файлов cookie в настройках браузера (информация о возможности управления доступна в разделе «Справка» браузера);
 - 7.2.2. Удалить уже сохранённые Файлы cookie;
 - 7.2.3. Настроить браузер так, чтобы он блокировал или предупреждал об определённых типах Файлов cookie.