

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

1. Термины и определения:

Сайт - информационная единица в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), объединенных общей темой и связанных друг с другом с помощью ссылок, который привязан к следующему домену, являющемуся его адресом: **mercedes-aaamotors.ru**.

Правообладатель - означает следующее лицо, которому принадлежит Сайт: **mercedes-aaamotors.ru**, адрес **ООО ФормулаМ (адрес г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 159А ИНН 6168024644 ОГРН 1086168004724)**

Файлы cookie - фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию о Пользователе при любом посещении им Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

Яндекс.Метрика - сервис веб-аналитики от Яндекс, который использует Файлы cookie для анализа посещаемости, поведения пользователей (вебвизор) и конверсий на Сайте.

Виджеты Calltouch - инструменты на Сайте, использующие Файлы cookie (обратный звонок, чат, форма), которые собирают заявки, а также интегрируются с системами аналитики для точного отслеживания эффективности рекламы.

Пользователь - означает лицо, которое пользуется Сайтом.

2. Общие положения.

Условия настоящей Политики использования Файлов cookie (далее по тексту - «**Политика**») распространяется на Сайт.

Целью настоящей Политики является:

2.1. Проинформировать Пользователя об автоматически загружаемых на устройство Пользователя Файлах cookie;

2.2. Уведомить Пользователя о целях установки и использования Файлов cookie;

2.3. Информировать Пользователя о способах отключения Файлов cookie.

3. Сайт использует сервис Яндекс.Метрика для сбора статистических данных о посещаемости и поведении пользователей.

4. На Сайте применяются Виджеты Calltouch, которые используются для повышения конверсии, упрощения коммуникации с пользователями и оптимизации обработки обращений. К ним относятся, в частности:

4.1. Виджет обратного звонка (динамический и статический);

виджет «Умная заявка»;

4.2. Виджет «Мультикнопка» (объединяет несколько действий, например, обратный звонок, отправку заявки, переход в мессенджеры);

4.3. Виджет прозвона пропущенных звонков.

5. Цели использования Файлов cookie:

5.1. Для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта;

5.2. Для идентификации Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда им осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля Пользователя для входа на Сайт);

5.3. Для отслеживания лицами, размещающими рекламу на Сайте, информации о Пользователе для целей предоставления таргетированной рекламы или аналитики пользования Сайтом;

5.4. Для анализа посещаемости сайта Пользователями, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей;

5.5. Для улучшения функциональности сайта и оптимизация пользовательского опыта;

5.6. Для работы отдельных разделов/страниц Сайта;

5.7. Для удобства использования Сайта и навигации по нему;

5.8. Для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей;

5.9. Для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта;

5.10. Для оперативного соединения Пользователя с отделом продаж или колл-центром;

Для сбора контактных данных Пользователей (например, номера телефона) для последующей обработки обращений;

Для автоматизации процессов обработки лидов и повышения конверсии.

6. Виды собираемой информации:

Правообладатель не использует Файлы cookie для идентификации Пользователя, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователем.

Через Файлы cookie Правообладатель может собирать следующую информацию о Пользователе:

- 6.1. IP адрес, тип браузера и устройства, с которым выполняется вход на Сайт;
- 6.2. Операционная система и данные об Интернет провайдере;
- 6.3. Географическая информация: страна из которой выполняется вход, примерный регион посещения (на основе IP-адреса);
- 6.4. Дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем, просмотренные страницы, источники переходов;
- 6.5. Контактные данные (номер телефона, email, если они вводятся в форму виджета);
- 6.6. Информация о действиях Пользователя на Сайте (например, время взаимодействия с виджетом, страницы, которые были посещены перед взаимодействием с виджетом);
- 6.7. Поведенческие данные: клики, скроллинг, движение мыши, заполнение форм (без сохранения введенных персональных данных, если не настроено иное);
- 6.8. Данные о конверсиях: выполнение целевых действий, настроенных в Яндекс Метрике.

7. Удаление/отключение работы Файлов cookie.

- 7.1. Оставаясь на Сайте Пользователь подтверждает свое согласие на использование Файлов cookie на условиях, указанных в настоящей Политике использования Файлов cookie.
- 7.2. Пользователь может:
 - 7.2.1. Отказаться от использования Файлов cookie в настройках браузера (информация о возможности управления доступна в разделе «Справка» браузера);
 - 7.2.2. Удалить уже сохранённые Файлы cookie;
 - 7.2.3. Настроить браузер так, чтобы он блокировал или предупреждал об определённых типах Файлов cookie.

ФОРМА
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО СЕТЯМ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ
ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

Я, Фамилия, Имя, Отчество	
Число, месяц и год рождения	
Паспортные данные	
Адрес регистрации по месту жительства	
Номер контактного телефона	
Адрес электронной почты	

Принадлежность персональных данных мне и их достоверность подтверждаю. Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с Политикой обработки и защиты персональных данных ООО ФормулаМ (адрес г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 159А ИНН 6168024644 ОГРН 1086168004724), размещенной на сайте mercedes-aaamotors.ru (далее—«Политика»), и в соответствии с ее условиями даю нижеперечисленным Операторам¹ Согласие на обработку моих персональных данных, указанных выше, а именно:

Фамилия/имя/отчество (на русском языке) и любая его часть, число/месяц/год рождения, паспортные данные, адрес регистрации по месту жительства, номер контактного телефона; адрес электронной почты **на следующих условиях:**

сбор; запись; систематизация; накопление; хранение (в электронном виде и на бумажном носителе); уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование (в электронном виде и на бумажном носителе); передача (предоставление, доступ), за исключением распространения; передача третьим лицам на основании договора с Оператором*, обезличивание (действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных), блокирование (временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования), уничтожение (действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных), обработка как без использования, так и с использованием средств автоматизации (автоматизированной системы управления базами данных (СУБД), а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора, объединение персональных данных в единую информационную систему**,

с целью обработки запросов, направленных мной через сайт mercedes-aaamotors.ru, коммуникации со мной для установления/исполнения/изменения договорных обязательств. Согласен(сна) на получение вышеуказанной информации по **номеру контактного телефона** и/или **адресу e-mail (ненужное вычеркнуть)** путем отправки Операторами интернет-сообщений по указанному выше адресу электронной почты; телефонных звонков, коротких текстовых сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS) по указанному выше номеру телефона, посредством использования информационно-коммуникационных сервисов/мессенджеров.

* в соответствии с законодательством РФ Операторы могут поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключенного с ними договора, при условии письменного уведомления последних о необходимости обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, а также соблюдения целей, для которых они были сообщены.

** используемые способы обработки данных (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных путем телефонной, почтовой связи или с помощью сети Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

Срок действия настоящего Согласия на обработку персональных данных и получение информации по сетям электросвязи: до момента отзыва выдавшим его лицом. Я соглашаюсь с тем, что изменение адреса(ов) регистрации Оператора(ов) не является основанием для прекращения (отзыва) настоящего Согласия либо изменения его условий, не относящихся к данным об адресе регистрации Оператора(ов).

Настоящим подтверждаю, что я уведомлен(а) том, что:

- я вправе получать сведения о наличии своих персональных данных у Операторов;
- я вправе ознакомиться со своими персональными данными (за исключением случаев, указанных в п. 8 ст. 14 ФЗ от 27.07.2006г. № 152 - ФЗ «О персональных данных»);
- для исправления/дополнения/изменения неверных или неполных персональных данных, мне необходимо представить соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора ООО «ИТ-Сервис» (344000 г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, зд. 348а, ОГРН 1076168002569, ИНН 6168016435).
- для отзыва согласия на обработку персональных данных, а также для исключения или исправления (дополнения) неверных или неполных персональных данных, мне необходимо представить соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора ООО «ИТ-Сервис» (344000 г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, зд.348а, ОГРН 1076168002569, ИНН 6168016435). Заявление должно содержать ФИО, номер телефона и адрес электронной почты заявителя, а также дату составления заявления и собственноручную подпись заявителя.

г. Ростов-на-Дону « ____ » _____ 20__ г. _____ подпись
Настоящее согласие подписано лицом, ФИО которого указаны выше, в моем присутствии. « ____ » _____ 20__ г. _____ ФИО, должность, подпись сотрудника

¹ Операторы: ООО ФормулаМ (адрес г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 159А ИНН 6168024644 ОГРН 1086168004724), ООО «ИТ-Сервис» (344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, зд. 348а, ОГРН 1076168002569, ИНН 6168016435), ООО «Беркут-Проф» (344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, зд. 261/81, оф. 718; ОГРН 1076168004923; ИНН 6168018792).

ФОРМА

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

и получение информации по сетям электросвязи для цели информирования субъекта персональных данных о товарах/работах/услугах Операторов, о предстоящих акциях и скидках на товары/работы/услуги Операторов, о проведении маркетинговых программ и мероприятий по продвижению товаров/работ/услуг, реализуемых на территории РФ Операторами, в том числе путем проведения культурных и развлекательных мероприятий

Я, Фамилия, Имя, Отчество	
Пол	
Дата, месяц и год рождения	
Номер контактного телефона	
Адрес электронной почты	

Принадлежность персональных данных мне и их достоверность подтверждаю. Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с Политикой обработки и защиты персональных данных ООО ФормулаМ (адрес г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 159А ИНН 6168024644 ОГРН 1086168004724), сайт mercedes-aaamotors.ru (далее – «Политика»), и в соответствии с ее условиями даю нижеперечисленным Операторам¹ согласие на обработку моих персональных данных, указанных выше, а именно:

Фамилия/имя/отчество (на русском языке) и любая его часть, пол, дата/месяц/год рождения, номер контактного телефона; адрес электронной почты,

на следующих условиях:

сбор; запись; систематизация; накопление; хранение (в электронном виде и на бумажном носителе); уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; в электронном виде и на бумажном носителе); передача (предоставление, доступ), за исключением распространения; передача третьим лицам на основании договора с Оператором*, обезличивание (действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных), блокирование (временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, в том числе их передачи), уничтожение (действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных), обработка как без использования, так и с использованием средств автоматизации (автоматизированной системы управления базами данных (СУБД), а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора, объединение персональных данных в единую информационную систему**,

с целью информирования меня о товарах/работах/ услугах Операторов, о предстоящих акциях и скидках на товары/работы/услуги Операторов, о проведении маркетинговых программ и мероприятий по продвижению товаров/работ/услуг, реализуемых на территории РФ Операторами, в том числе путем проведения культурных и развлекательных мероприятий, согласен(сна) на получение вышеуказанной информации по номеру контактного телефона и/или адресу e-mail (ненужное вычеркнуть) путем отправки Операторами интернет-сообщений по указанному выше адресу электронной почты; телефонных звонков, коротких текстовых сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS) по указанному выше номеру телефона, посредством использования информационно-коммуникационных сервисов/мессенджеров.

** в соответствии с законодательством РФ Операторы могут поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключенного с ними договора, при условии письменного уведомления последних о необходимости обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, а также соблюдения целей, для которых они были сообщены.*

*** используемые способы обработки данных (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных путем телефонной, почтовой связи или с помощью сети Интернет, сегментация базы по заданным критериям.*

Срок действия настоящего согласия на обработку персональных данных: до момента отзыва выдавшим его лицом. Я соглашаюсь с тем, что изменение адреса(ов) регистрации Оператора(ов) не является основанием для прекращения (отзыва) настоящего согласия либо изменения его условий, не относящихся к данным об адресе регистрации Оператора(ов). **Настоящим**

ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО Я УВЕДОМЛЕН(А) О ТОМ, ЧТО:

- я вправе получать сведения о наличии своих персональных данных у вышеуказанных Операторов;
- я вправе ознакомиться со своими персональными данными (за исключением случаев, указанных в п. 8 ст. 14 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных»);
- для исправления (дополнения) неверных или неполных персональных данных, мне необходимо представить соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора ООО «ИТ-Сервис» (344000 г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, зд. 348а, ОГРН 1076168002569, ИНН 6168016435).
- для отзыва согласия на обработку персональных данных, а также для исключения или исправления/дополнения/изменения неверных или неполных персональных данных, мне необходимо представить соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора ООО «ИТ-Сервис» (344000 г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, зд. 348а, ОГРН 1076168002569, ИНН 6168016435). Заявление должно содержать ФИО, номер телефона и адрес электронной почты заявителя, а также дату составления заявления и собственноручную подпись заявителя.

г. Ростов-на-Дону « ____ » _____ 202 ____ г. _____ ПОДПИСЬ
Настоящее согласие подписано лицом, ФИО которого указаны выше, в моем присутствии. « ____ » _____ 20 ____ г. _____ ФИО, должность, подпись сотрудника

¹ Операторы: ООО «СЗ «ТеатралСтрой» (344000, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д. 350, оф. 15, ОГРН 1216100011049, ИНН 6167200791); ООО «ААА Моторс» (344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 350а, оф. 47, ОГРН 1086168002360, ИНН 6168022608); ООО «Формула-ЛР» (344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 350а, оф. 57; ОГРН 1116194004354, ИНН 6168044947); ООО «Формула-Н» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 352б; ОГРН 1116194001868, ИНН 6168043686); ООО «Формула-Р» (344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 352а; ОГРН 1116194001879, ИНН 6194000103); ООО «ФормулаЛ» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 350а; ОГРН 1156196046764, ИНН 6167129845); ООО «Формула-РД» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 350а; ОГРН 1086168000050, ИНН 6168019588); ООО «ФормулаМ» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 159а; ОГРН 1086168004724, ИНН 6168024644); ООО «ФормулаА» (344000, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пр-кт. Театральный, зд. 60Е, стр. 1, оф. 202, ОГРН 1086168004713, ИНН 6168024651); ООО «ААА моторс Центр» (344000, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Театральный, зд. 60б/341, ком. 15; ОГРН 1116194010833, ИНН 6168057431); ООО «Формула-ФР» (344049, г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, зд. 259; ОГРН 1076168005341, ИНН 6168019228); ООО «ААА моторс МКП» (344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 350а; ОГРН 1086168002800, ИНН 6168023055); ООО «МКП Кубань» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 352б; ОГРН 1156196039042, ИНН 6167128802); ООО «Формула-АЦК2» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 352а; ОГРН 1126194003616, ИНН 6168058795); ООО «Формула-МК» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 352а; ОГРН 1066168061618, ИНН 6168011116); ООО «Элерон» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 352а; ОГРН 1056168084752, ИНН 6168007409); ООО «Формула-ВР» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 350а; ОГРН 1086168002865, ИНН 6168023136); ООО «Кронос МКП» (344000, Ростовская обл., город Ростов-на-Дону г.о.Ростов-на-Дону г., Театральный пр-кт, зд. 60е, стр. 2.; ОГРН 1196196008271, ИНН 6167145445); ООО «Формула-МЦ» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 350а, оф. 53; ОГРН 1196196009525, ИНН 6167145501); ООО «ИТ-Сервис» (344000 г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, зд. 348а; ОГРН 1076168002569, ИНН 6168016435); ООО «Беркут-Проф» (344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, зд. 261/81, оф. 718; ОГРН 1076168004923, ИНН 6168018792); ООО «Группа компаний АДМ» (344012, Российская Федерация, Ростовская обл., г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, ул. Юфимцева, д. 10/1, ком. 5-6-7-8; ОГРН 1026104363790, ИНН 6168046408); ИП Ивлева Наталия Викторовна (344015, г.Ростов-на-Дону, ул.Р.Зорге, д.41/46, кв.174; ОГРНИП: 323619600269519, ИНН: 616899251645); ООО «Астор» (344082, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Буденновский, д. 49/97; ОГРН 1076168002800, ИНН 6168016690); ООО «Универсал-М» (344000, г.о. город Ростов-на-Дону, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, зд. 348а, оф. 201; ОГРН 1046168001879, ИНН 6168911692); ООО «Эвалан» (344082, г.Ростов-на-Дону, пр-кт Буденновский, д. 49/97, оф. 301; ОГРН 1086168003063, ИНН 6168023337); ООО «Специализированный застройщик «Элефант-А» (344049, г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, зд. 259; ОГРН 1096194004048, ИНН 6168029392); ООО «Универмаг Телеграф» (344082, г.Ростов-на-Дону, пр-кт Буденновский, д. 49/97; ОГРН 1116164001007, ИНН 6164302273); ООО «Галатеея» (344082, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Буденновский, д. 49/97; ОГРН 1146164003369, ИНН 6164318749); ООО «Ф-Брокер» (344000, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, зд. 348А, оф. 11; ОГРН 1206100039738, ИНН 6167199867); ООО «Атлант-Н» (344000, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, зд. 348а, ком. 3; ОГРН 1036168009085; ИНН 6168053476); ООО «Сим-Рост» (344000, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д. 350 оф. 15; ОГРН 1026104363724; ИНН 6168038622); ООО «Авиор» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д. 352а, оф. 12; ОГРН 1196196010614; ИНН 6167145558); ООО «Тайгер» (344000, Ростовская обл, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, зд. 261/81, ком. 3о; ОГРН 1026103166308; ИНН 6163003496); ИП Захарюта Татьяна Валентиновна (344025, г. Ростов-на-Дону, ул. 25-я линия, д. 5, кв. 18; ОГРНИП 304616125100162; ИНН 616100141009); ООО «МКП-Запад» (344049, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, зд. 259, оф. 45; ОГРН 1216100022148; ИНН 6168114898); ООО «ПС Сервис» (344000, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, зд. 348а, оф. 203; ОГРН 1026104361810; ИНН 6168038213); ООО «СтройСетьРесурс» (344049, г.Ростов-на-Дону ул. Доватора, 259, ОГРН 1166196055398, ИНН 6168085608).